

Política de Privacidade da Mediplus

A Mediplus SA compromete-se a proteger a privacidade de todos os seus utentes, mais especificamente as informações sujeitas a protecção legislativa (informações protegidas) para indivíduos que fazem uso do nosso website ou de qualquer outra das nossas plataformas digitais. O objectivo desta política de privacidade explica como é que a Mediplus SA fará uso das suas informações pessoais, recolhidas electronicamente ao fazer uso de qualquer uma das nossas plataformas digitais.

Quando se compromete connosco, confia-nos as suas informações pessoais, as dos seus dependentes, dos beneficiários, e colaboradores. As suas informações pessoais serão tratadas por nós como se tivesse dado autorização (quando necessário e apropriado) para as divulgações referidas nesta política.

É igualmente importante notar que as informações podem ser recuperadas sem a autorização necessária no caso dos sistemas serem comprometidos por vírus, incursões de pirataria informática, e outros meios ilícitos de obtenção desses dados, que podem estar fora do controlo do Sistema. O utente por este meio, aceita que tais informações sejam acedidas ou divulgadas através desses meios não autorizados, e que o Programa não será responsabilizado pela divulgação de quaisquer informações não autorizadas, incluindo informações protegidas, excepto quando haja divulgação intencional de informações protegidas, ou em circunstâncias de negligência grosseira do Programa.

1. Informação Pessoal

- 1.1 As informações pessoais referem-se a qualquer informação, incluindo mas não limitado a, que identifique ou se relaciona especificamente consigo e com os seus dependentes, se aplicável, como o seu nome, idade, número de identidade, dados de contacto, género, profissão, números de telefone, as informações que usa para se registar no website ou em qualquer uma das nossas plataformas digitais, dados bancários, informação médica ou de saúde.
- 1.2 Aquando da recolha das informações pessoais, a empresa indicará a finalidade da recolha, e se as informações exigidas são obrigatórias ou voluntárias.

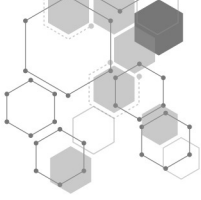
2. Recolha de Informação Pessoal

- 2.1 Sempre que utilizar o site preencha o formulário de candidatura, contacte a Mediplus SA electronicamente, ou faça uso de uma outra das nossas plataformas digitais, a Mediplus SA recolherá a sua informação pessoal, ou poderemos tê-la recolhido a partir de outras fontes.
- 2.2 Afim de poder prestar serviços personalizados e de ter acesso aos dados, a Mediplus SA terá de acompanhar, reter e recolher informação pessoal, e partilhar essa informação de forma controlada com pessoas autorizadas, tais como são os profissionais de saúde, para que esses mesmos profissionais de saúde possam aceder a essa informação, e serviços personalizados aqui contemplados.
- 2.3 Se partilhar os seus dados com terceiros, não seremos responsáveis por danos ou prejuízos sofridos por si, pelos seus dependentes, pelos seus beneficiários, cônjuge ou empregados.

3. Utilização da informação recolhida

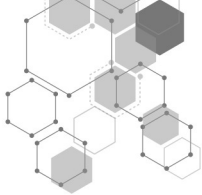
- 3.1 A Mediplus SA pode utilizar, armazenar, transferir ou partilhar a informação para diversos fins gerais, incluindo os seguintes:
 - 3.1.1 para satisfazer os seus pedidos de determinados produtos e serviços;
 - 3.1.2 para lhe fornecer informações sobre a Mediplus SA e as suas ofertas;
 - 3.1.3 compreender as necessidades dos utentes;
 - 3.1.4 analisar e combinar a informação para fins de pesquisa e estatística;
 - 3.1.5 permitir aos utentes o acesso aos seus próprios registos, e a sua interacção com as plataformas de auto-serviço;





- 3.1.6 para fins de marketing directo;
 - 3.1.7 para contactar os utentes nos estudos de mercado;
 - 3.1.8 partilhar a sua informação pessoal no seio da Mediplus SA para fins administrativos e prevenção de fraude.
- 3.2 A sua privacidade é demasiada importante para nós, e é por isso que jamais venderemos, alugaremos ou forneceremos a sua informação pessoal a terceiros não autorizados para uso próprio, sem o seu devido consentimento.
- 3.3 Concorda que podemos transferir a sua informação pessoal para fora de Moçambique.
- 3.4 Será sempre assegurado por nós que qualquer país, empresa ou pessoa, aos quais possamos vir a passar a sua informação pessoal, concorde em tratar e respeitar a sua informação com o mesmo nível de protecção, às quais nós próprios somos obrigados.
- 3.5 Concorda que podemos estabelecer contacto consigo electronicamente sobre qualquer alteração aos seus benefícios, incluindo contribuições ou alterações e melhoria dos benefícios a que tem direito nos termos das regras.
- 3.6 Temos o dever de o manter actualizado sobre quaisquer ofertas e novos produtos que vamos disponibilizando de tempos a tempos, qualquer entidade da Mediplus SA e prestadores de serviços contractados podem contactar consigo.
- 3.7 Agradecemos que nos informe se for da sua preferência não receber marketing directo no telefone ou por outros meios electrónicos enviado por nós.
- 3.8 Por favor informe-nos também se é seu desejo não receber de nós qualquer tipo de marketing electrónico directo. A sua informação pessoal será armazenada por nós, com a finalidade de accionar este pedido, e actuar o mais rapidamente quanto possível.
- 4. Correção de informação pessoal**
- 4.1 Tem a obrigação de nos notificar se algo na sua informação pessoal, na posse da Mediplus SA, tenha sido alvo de alteração ou deixou de ter validade, isto é necessário fazer, só assim podemos assegurar a actualização dos nossos registos, a tempo permanente. Pode enviar e-mail, ou ligar para o nosso centro de contacto.
- 4.2 Tem o direito de saber quais as informações pessoais que temos em nosso poder. sobre si.
- 4.3 Tem o direito de nos pedir para actualizar, corrigir ou apagar a sua informação pessoal. Nos casos em que não seja possível apagar, serão tomadas por nós todas as medidas para as tornar anónimas. Concorda que podemos guardar a sua informação até que nos seja pedido por si que estas sejam apagadas ou destruídas, sujeito aos requisitos da lei.
- 5. Termos**
- 5.1 A utilização do nosso site ou de qualquer uma das nossas plataformas é de sua escolha, sendo que é feita por sua conta e risco.
- 5.2 Não faremos recolha, processamento, armazenamento ou partilha da sua informação pessoal, também não daremos a sua informação pessoal a ninguém (terceiros) sem o seu consentimento, a menos que sejamos legalmente obrigados a fazê-lo.
- 5.3 Nós só solicitaremos, recolheremos, processaremos ou armazenaremos a sua informação pessoal se tal for lícito para nós o podermos fazer.



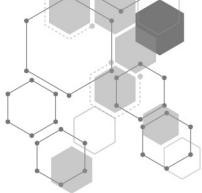


- 5.4 Nós manteremos o registo da sua informação pessoal apenas para os fins a que se destina.
- 5.5 Faremos todos os esforços para garantir que a sua informação pessoal seja mantida confidencial e segura, armazenando-a na nossa base de dados segura, garantido o cumprimento de qualquer legislação ou regulamentação relativa à forma como armazenamos a sua informação pessoal.
- 5.6 Mantemos toda a informação financeira registada estritamente confidencial, e destruí-la-emos mediante o seu pedido por escrito, sujeito a legislação.
- 5.7 Tomamos as precauções necessárias para assegurar as suas transacções no nosso website ou em qualquer uma das nossas plataformas digitais, não podemos no entanto garantir a confidencialidade das suas transacções.
- 5.8 Não seremos legalmente responsáveis por qualquer informação pessoal revelada por si a alguém (terceiros) que tenha o link do nosso website, ou de qualquer uma das nossas plataformas digitais. É importante que a política de privacidade desse terceiro partido seja consultada antes de revelar qualquer da sua informação pessoal, a nós ou a a eles.
- 5.9 O nosso website ou qualquer uma das nossas plataformas digitais podem fazer uso de cookies, e tecnologia de rastreio. Isto permite-nos fazer o rastreio do número de visitas ao nosso website ou à nossa plataforma digital, e compreender de que forma é que os visitantes a utilizam. A informação pessoal não pode ser recolhida através de cookies.
- 5.10 Poderemos fazer uso da sua informação para fins de marketing no interior da nossa empresa, podendo ainda enviar-lhe material promocional ou informações que possam ser do seu interesse.
- 5.11 Esta política de privacidade pode ser alterada de tempos a tempos e sem aviso prévio. Sempre que fizer uso do nosso website ou de qualquer uma das plataformas digitais, fica automaticamente vinculado à política de privacidade que é corrente nesse momento.

6. Exoneração de responsabilidade

- 6.1 O nosso website ou qualquer das nossas plataformas digitais dão-lhe acesso a informações sobre nós, os nossos produtos, e os nossos serviços. Se faz uso do nosso website ou de qualquer outra das nossas plataformas digitais, significa que compreende, e aceita a exoneração de responsabilidade.
- 6.2 Envidámos todos os esforços para que a informação contida neste website ou em qualquer umas das nossas plataformas digitais esteja actualizada e correcta. No entanto, não podemos garantir a exactidão ou validade de toda a informação no nosso website, ou em qualquer umas das nossas plataformas digitais.
- 6.3 O conteúdo do nosso website, ou de qualquer uma das nossas plataformas digitais, é fornecido sem que lhe forneçamos qualquer garantia expressa ou implícita. Em particular, não garantimos que seja apropriado ou adequado para qualquer fim específico que seja completo ou exacto; ou que este ou qualquer hardware em que se encontre armazenado esteja livre de vírus ou código nocivo.
- 6.4 Envidámos todos os esforços para proteger o nosso website e plataformas digitais contra vírus e outros códigos nocivos. No entanto, não lhe podemos prometer que o nosso website, ou as nossas plataformas digitais estejam livres de tais vírus e códigos que possam corromper o seu sistema ou dispositivo.
- 6.5 Qualquer informação disponível no nosso website, ou em qualquer uma das nossas plataformas digitais não constitui aconselhamento (como base na lei, tal como defenida na lei de Consultoria e Intermediação Financeira de 2002, da Africa do Sul). É de sua responsabilidade obter aconselhamento profissional para determinar se qualquer informação retirada do nosso website ou de qualquer uma das nossas plataformas digitais se adequa às suas circunstâncias profissionais.





- 6.6 Não somos legalmente responsáveis, de forma alguma, por danos que possa vir a sofrer pela utilização do nosso website ou de qualquer uma das nossas plataformas digitais. Isto inclui, mas não está limitado a, qualquer perda directa, indirecta, ou consequentes, sofrida por si ou por terceiros que possam surgir, directa ou indirectamente, do uso ou confiança, em qualquer conteúdo exibido no nosso website, ou em qualquer uma das nossas plataformas digitais.
- 6.7 Enquanto comprometidos no fornecimento de serviços de excelência, não somos responsáveis pela interrupção, atraso de transmissões mal sucedidas, armazenamento ou entrega de informação devido a falha de energia, desastre natural, pandemia, guerra, incêndio, agitação laboral, ou qualquer outra causa fora do nosso controlo.
- 6.8 Podemos, de boa fé, fornecer links que pareçam úteis aos utilizadores do nosso website, ou de qualquer uma das nossas plataformas digitais, o que não significa no entanto, que apoiamos esses websites ou que endossamos os produtos, e/ou serviços neles oferecidos. Não aceitamos qualquer responsabilidade pelo conteúdo ou utilização de tais websites, ou pela informação neles contida.
- 6.9 Salvo indicação em contrário, todos os conteúdos do nosso website ou de qualquer uma das nossas plataformas digitais continuam a ter direitos de propriedade da nossa empresa. Isto significa que não está autorizado a utilizar, seja o que for que esteja contido nas nossas páginas, publicações electrónicas ou escritas, ou de qualquer outros meios, e/ou palavras, frases, nomes, desenhos ou logotipos, salvo autorização expressa e por escrito pela Mediplus SA.
- 6.10 Toda a informação disponível no nosso website (incluindo a nossa política de privacidade, informação sobre produtos e serviços, e seus termos e condições), está sujeita a alterações sem aviso prévio.

