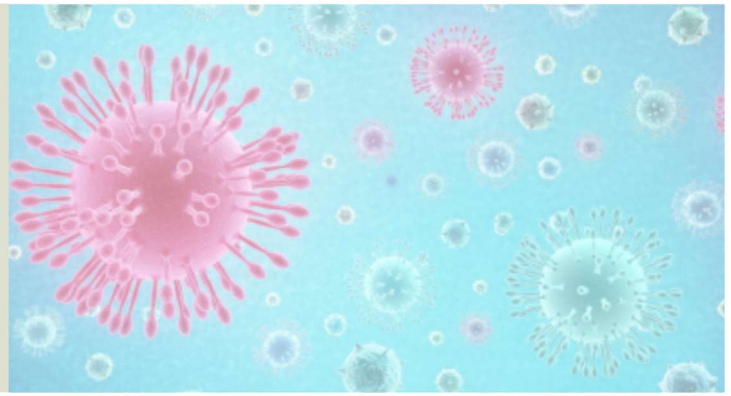




(COVID-19). CORONA VIRUS



pCaros Membros e Parceiros

Estamos juntos na luta contra o COVID-19

O surto global do COVI-19 fez-nos unir forças para proteger o bem-estar e saúde dos nossos funcionários, clientes, famílias, e membros da comunidade.

Como cobrimos o COVID-19?

Há um apelo mundial para equipamentos médicos com sabedoria, e para diminuição da pressão sobre as instalações de cuidados de saúde. Num esforço para evitar testes de pânico, e a utilização desnecessária de kits de teste, certos processos e protocolos foram postos em prática pelo Governo e todos os demais intervenientes.

A Mediplus cobre os testes ao COVID-19, nos casos em que tenham sido seguidos os processos correctos e que o teste tenha sido feito em instalações nomeadas pelo governo a pedido de um especialista de saúde relevante, tal como já terá sido listado em correspondência anterior.

Os testes diagnósticos e o tratamento fora do hospital serão cobertos pelos benefícios do dia-a-dia, os benefícios em hospital serão cobertos e estão sujeitos aos protocolos clínicos normais e às regras da Mediplus.

Quem devo contactar se suspeitar ter sido exposto ou se estiver a apresentar sintomas?

Não visite um prestador de cuidados de saúde caso suspeite ter sido exposto e/ou apresente sintomas descritos como possível infecção pelo COVI-19, precisamos conter a propagação do vírus.

Assim sendo, o próximo passo a tomar é contactar um prestador de cuidados de saúde na sua Província - consulte a lista de contactos em anexo para fácil referência

O prestador de cuidados de saúde ajuda-lo-á com conselhos enquanto lhe presta uma consulta telefónica inicial. Caso o profissional de saúde considere necessário que seja sujeito ao teste, será ele a organizar uma consulta controlada com o fim de ser realizado esse mesmo teste, ou transmitir-lhe-á orientações sobre o próximo passo a ser tomado.

O Hospital Privado dedicou uma linha directa específica para o COVID-19, o número 84211, esta é uma linha Vodacom. No caso de algum dos outros prestadores de serviços dedicarem linhas directas similares, a Mediplus como prioridade, fornecerá os nossos membros com todos os detalhes.

Evacuação de Emergência

Ninguém com caso do COVID-19 confirmado pode ser mudado entre Províncias, ou até mesmo entre subúrbios. Se o teste apresentar positivo não será evacuado das zonas norte de Moçambique, nem tão pouco para a África do Sul. O membro deverá fazer uso das instalações locais ao serviço na área, e / ou auto-isolar-se de imediato.

A nível local a Vida Plus (Divisão de Mediplus responsável pelas evacuações), prestará assistência ao transportar os casos do COVID-19 para as instalações, aprovadas pelo Governo, mais próximas.

O procedimento de evacuação para a Africa do Sul, por via-aérea e rodoviária para casos “não COVID-19”, é o seguinte:

1. É necessário o relatório clínico completo do médico.
2. São necessárias autorizações das Autoridades Portuárias da Africa do Sul.

3. Já que todos os vistos de entrada na Africa do Sul foram cancelados, os pacientes devem requer o Visto junto da Embaixada local.
4. Antes de ser autorizada a evacuação, deve ser confirmado o médico receptor, e o hospital receptor.

As etapas 1,2,3 podem levar 24hrs ou mais, enquanto a etapa 4 pode apresentar mais desafios, visto os hospitais na Africa do Sul terem recebido a directiva para implementar protocolos rigorosos, e manter camas disponíveis para o elevado número de casos nacionais esperados, e que a grande parte desses venham a necessitar de hospitalização.

Estamos abertos ao trabalho?

Sim, estamos abertos ao trabalho, no entanto, solicitamos aos nossos prestadores de serviços e membros que comuniquem connosco através das plataformas electrónicas disponíveis, tais como o website, aplicação móvel, chamadas telefónicas e e-mails. A fim de praticar distanciamento social, apelamos aos nossos membros, prestadores de serviços e clientes corporativos em reter o contacto pessoal, e para não visitar os nossos escritórios ou agendar visitas no local.

A Mediplus tomou a decisão em permitir que a nossa força laboral trabalhe a partir de casa. Consequentemente os nossos escritórios encontram-se encerrados ao público a partir do dia 30-03-2020. Queremos assegurar-lhe que todos os nossos processos foram alvo de mudanças e melhorados, para possibilitar a continuidade efectiva do trabalho tal como dantes, mas sem contacto pessoal.

O nosso centro de chamadas 24h/ 24h, números de contacto e endereços de e-mail mantêm-se inalterados e perfeitamente funcionais.

Procedimentos médicos Não-essenciais

A fim de aliviar a pressão sobre os prestadores de serviços médicos, e garantir a prestação de serviços essenciais aos necessitados, aconselhamos vivamente os nossos membros a não se submeterem a quaisquer procedimentos médicos não-essenciais. Poderá também esta atitude reduzir as hipóteses dos nossos membros ficarem expostos ao vírus.

Iniciativas do sistema de saúde Moçambicano

É compreensível que as clínicas implementem determinados protocolos nas suas instalações com o intuito de proteger o seu pessoal e outros utentes da exposição ao vírus, tão eficazmente quanto possível.

O Hospital Privado informou todos os financiadores de cuidados de saúde do seguinte:

“Á luz do COVID-19, por favor, note que a partir de 1 de Abril 2020 só atendemos membros que se apresentem com o formulário pré-aprovado por um dos financiadores. Não será permitido que os membros cheguem e fiquem sentados no hospital à espera das autorizações.

Estamos a restringir visitas a 1 por paciente por dia, e apenas 1 visita é permitida. Em caso de emergência o seu membro será atendido entretanto, não iremos permitir que o público aguarde dentro de portas, apenas visitas agendadas com pré-aprovação serão permitidas.

Estes são tempos difíceis e temos de tomar medidas para salvaguardar todos”

- Ruben Naidoo, Operational Director, Hospital Privado

A fim de acomodar os nossos membros na obtenção de autorizações antes de agendar uma visita com os nossos prestadores de serviços, por favor encontre em anexo os nossos dados de contacto, não só para a obtenção da pré-autorização e confirmação de benefícios, mas também para todos os departamentos relevantes e para os quais precisa de apresentar uma questão.

Equipe Mediplus