



# (COVID-19). CORONA VIRUS



## Membros da Mediplus

No Domingo dia 15 de Março de 2020, foi declarado pelo Presidente da República da África do Sul, Cyril Ramaphosa, estado de calamidade nacional na África do Sul, devido à pandemia do COVID-19. Este estado de calamidade poderá vir ter a duração de três meses, se não for prolongado ou cancelado.

Após esta declaração, a Mediplus SA encontra-se a implementar uma das fases de execução de um plano de Acção, a qual deverá permitir que a recepção, o processamento, e o reembolso dos decorra na perfeição durante este período de incertezas. Esperamos também minimizar a exposição dos funcionários e o risco nossa cadeia de distribuição no geral.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde, uma das mais convencionais recomendações na prevenção de infecção é, evitar o contacto próximo de pessoas possivelmente infectadas. Num esforço para conter e retardar o vírus, todas e qualquer pessoa não só precisa de se proteger a si própria, como também aos seus semelhantes, seja em casa, na comunidade, no sistema dos cuidados de saúde, local de trabalho ou em todos os meios de transporte público. Surtos do vírus poderão exigir restrições, e auto-quarentena sem aviso prévio.

Nesta primeira fase pedimos-lhe que nos envie os pedidos de reembolso e questões por via electrónica, em vez de se deslocar aos nossos escritórios, para os seguintes endereços de Email:

- Questões sobre adesão aos seguros: [Membership@mediplussa.com](mailto:Membership@mediplussa.com)
- Questões gerais e sobre reembolso: [Clientrelations@mediplussa.com](mailto:Clientrelations@mediplussa.com)
- Submissão de pedidos de reembolso: [Backoffice@mediplussa.com](mailto:Backoffice@mediplussa.com)

Queira por favor fazer o download do aplicativo móvel da Mediplus para aceder facilmente ao seu perfil de associado, siga-nos no Facebook e visite o nosso website para se manter actualizado com as últimas informações.

Equipe da Mediplus

Ricardo Palermo  
CEO

