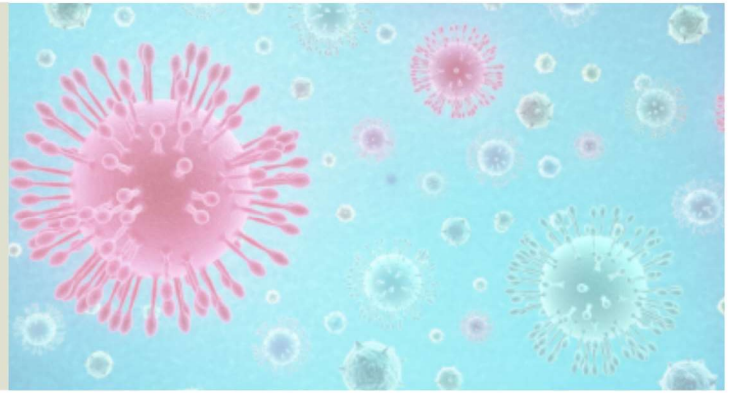




# (COVID-19). CORONA VIRUS



“Aos nossos membros”

Como a Mediplus se preocupa com a sua saúde queira por gentileza consultar a carta em anexo que é auto-explicativa. Tome também nota do conteúdo abaixo descrito que lhe fornece mais informação:

## **1. A Mediplus cobre os custos dos testes ao Covid-19?**

É importante compreender que os seguros de saúde, companhias de seguros e especialistas de saúde, não só têm a responsabilidade social em fornecer e pagar por estes testes, como também o de controlar e ajudar a prevenir uma esmagadora sobrecarga nas instalações dos testes, devido aos testes de pânico. Os testes devem ser solicitados de forma responsável. Por este motivo a Mediplus cobre actualmente estes testes, mas apenas se o resultado for positivo e até ao limite de 6,500-00MT.

No entanto, entendemos os desafios que isto pode representar, encontramos-nos em sessões de discussão com as partes interessadas dos cuidados privados em Maputo, como é o Hospital Privado de Maputo, que por sua vez está em discussão com a ONU e OMS. A nossa posição acima mencionada será imediatamente revista com base na investigação adequada e no protocolo final.

## **2. No caso em que um membro ou dependente/s testem positivo, irá a Mediplus cobrir o tratamento?**

Sim, o tratamento será totalmente coberto pelos benefícios disponíveis, incluindo a hospitalização.

Mais uma vez, é muito importante compreender que não há cura para o COVID-19. A grande maioria das pessoas infectadas por este vírus não serão sequer hospitalizadas, mas sim em auto-isolamento, o tratamento será mais sintomático do que com o objectivo de cura.

Nós, juntamente com o nosso protocolo alterado fornecemos-lhe todos os passos, expectativas e “o que fazer, eu sou positivo” na finalização das nossas discussões com os intervenientes envolvidos.

## **3. O que fazer se suspeitar que está infectado?**

A carta em anexo inclui dados de contacto para especialistas de saúde em todo o país, estes especialistas podem ser contactados se suspeitar que está infectado.

## **4. O que fazer no caso de ser necessário uma evacuação?**

No caso de um paciente ser diagnosticado com COVID-19 não deverá ser aconselhada a evacuação, uma vez que os doentes têm de permanecer em quarentena. Tenha a certeza de que o seu contacto dos cuidados de saúde irá fornecer o melhor aconselhamento e gerir em pleno o seu próximo passo.